

# Privacy verklaring DSC-Bewindvoering

Stichting De Schuldencoach (handelend onder: DSC-bewindvoering), gevestigd aan François HaverSchmidtwei 2 Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.dsc-bewindvoering.nl> / François HaverSchmidtwei 2 Leeuwarden / +31582998122

A.O. van der Burg is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering). Hij is te bereiken via [info@deschuldencoach.nl](mailto:info@deschuldencoach.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats en land (verblijfstitel indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch
- Bankrekeningnummer(s)

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) verwerkt mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- BM-nummer/Rekest nummer
- strafrechtelijk verleden
- inkomsten en uitgaven
- vermogen (bezittingen en schulden)
- sociale netwerken Aangeleverde gegevens van contactpersonen/instellingen die ons bekend zijn leggen wij vast indien wij hiermee moeten samenwerken om onze taken die voortvloeien uit wetgeving naar behoren te kunnen uitvoeren. Deze gegevens leggen wij alleen met uw toestemming vast indien onze taken voortvloeien uit overeenkomst.
- gezinssamenstelling en burgerlijke staat Van uw partner worden vergelijkbare gegevens vastgelegd als van u, van kinderen worden de volgende gegevens vastgelegd: Naam, achternaam, geboortedatum, BSN-nummer, inkomen, studie(soort).
- gegevens legitimatiebewijs
- kredietwaardigheidscheck Bij Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) is het mogelijk om achteraf te betalen voor de producten/diensten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar [naam & eventueel adresgegevens beoordelaar], die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.
- gegevens van personen jonger dan 16/18 jaar Om onze taken te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk om gegevens van (inwonende) kinderen vast te leggen. Het gaat om Naam, achternaam, geboortedatum, BSN-nummer, inkomen, studie(soort).
- burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling(en)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- Om onze taken die voortvloeien uit wetgeving of overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren, zoals gegevens die wij nodig hebben om een uitkering aan te kunnen vragen of om een aanmelding voor schuldhulpverlening te kunnen verzorgen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

- Bij beschermingsbewind maximaal 7 jaren, deze termijn gaat in op de dag nadat wij geen bewindvoerder meer zijn.
- Bij budgetbeheer maximaal 7 jaren, deze termijn gaat in op de dag nadat de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd.
- Voor overige zaken maximaal 1 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming of indien dit voortvloeit uit wetgeving.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Het verkeer tussen onze computer en die van derden is beveiligd via een SSL verbinding.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@deschuldencoach.nl](mailto:info@deschuldencoach.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting De Schuldencoach (DSC-bewindvoering) neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via 058-2998122 of via [info@deschuldencoach.nl](mailto:info@deschuldencoach.nl).

Wij maken gebruik van de onderstaande clouddiensten voor de verwerking van uw gegevens via een beveiligde verbinding, met deze partijen is een verwerkingsovereenkomst gesloten:

- Wolters Kluwer Nederland BV
- Stratech Holding BV (alsmede haar werkmaatschappijen)
- Anntac BV